

À compléter puis à nous renvoyer via le formulaire de retour de notre site. Un seul retour par commande.

1 · VOS COORDONNÉES

Nom	Prénom
E-mail	Téléphone
Adresse complète	

2 · VOTRE COMMANDE

N° de commande	Date de commande	Date de réception

3 · PRODUIT(S) À RETOURNER

Désignation / Référence	Qté	Motif du retour

4 · MOTIF PRINCIPAL & ÉTAT DU PRODUIT

Motif principal :

- | | |
|---|---|
| ☐ Produit défectueux / endommagé | ☐ Erreur de préparation |
| ☐ Ne correspond pas à mon besoin | ☐ Rétractation (dans les 14 jours) |
| ☐ Autre (préciser dans le motif ci-dessus) | |

État du produit : ☐ Neuf / scellé ☐ Ouvert / descellé

5 · REMBOURSEMENT & RETOUR

Titulaire du compte	IBAN
Étiquette de retour souhaitée :	☐ Mondial Relay — Point Relais (4,90 € TTC)
	☐ Colissimo — À domicile (8,90 € TTC)
Date	Signature

Conditions de retour : le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, complet et en état de revente. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les produits biocides descellés ou entamés ne peuvent pas être repris. Après réception et analyse de ce document, une étiquette de retour vous sera transmise. Les frais de transport du retour (4,90 € via Mondial Relay ou 8,90 € via Colissimo) seront déduits du montant remboursé, sauf produit défectueux ou erreur de notre part. En cas de rétractation dans les 14 jours, les frais de livraison aller au tarif standard le moins cher (4,90 €) vous sont remboursés. Le remboursement intervient après réception et contrôle du produit retourné.